**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации

(с изменениями на 11 июня 2021 года)

Информация об изменяющих документах

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ с изменениями, внесенными:

[Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/420208920#64U0IK) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 22.07.2014) (о порядке вступления в силу см. [статью 8 Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/420208920#8PA0LR));

[Федеральным законом от 14 ноября 2017 года N 324-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555631637#64U0IK) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 14.11.2017, N 0001201711140081);

[Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#64U0IK) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 05.12.2017, N 0001201712050094);

[Федеральным законом от 5 февраля 2018 года N 15-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/556400875#64U0IK) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 05.02.2018, N 0001201802050041) (вступил в силу с 1 мая 2018 года);

[Федеральным законом от 7 марта 2018 года N 56-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/556716692#64U0IK) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 07.03.2018, N 0001201803070037);

[Федеральным законом от 1 мая 2019 года N 91-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/554424609) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 01.05.2019, N 0001201905010034);

[Федеральным законом от 13 июля 2020 года N 190-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/565286003) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 13.07.2020, N 0001202007130043) (вступил в силу с 1 сентября 2020 года);

[Федеральным законом от 11 июня 2021 года N 170-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/603816816) (Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 11.06.2021, N 0001202106110081) (о порядке вступления в силу см. [статью 138 Федерального закона от 11 июня 2021 года N 170-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/603816816#BV80PL)).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принят
Государственной Думой
23 декабря 2013 года

Одобрен
Советом Федерации
25 декабря 2013 года

**Глава 1. Общие положения**

**Статья 1. Предмет регулирования настоящего Федерального закона**

1. Настоящий Федеральный закон устанавливает:

1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

2) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

3) права и обязанности получателей социальных услуг;

4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.

2. Действие настоящего Федерального закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев (далее - граждане, гражданин), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

**Статья 2. Правовое регулирование социального обслуживания граждан**

Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании настоящего Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

**Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе**

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

3) получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

4) поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

6) профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**Статья 4. Принципы социального обслуживания**

1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

**Статья 5. Система социального обслуживания**

Система социального обслуживания включает в себя:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 13 февраля 2018 года [Федеральным законом от 14 ноября 2017 года N 324-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555631637#6540IN). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542617398#7DS0KE))

3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);

5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание;

7) организации, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с настоящим Федеральным законом предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований (далее - уполномоченные организации).

(Пункт дополнительно включен с 13 февраля 2018 года [Федеральным законом от 14 ноября 2017 года N 324-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555631637#6560IO))

**Статья 6. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг**

1. Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

3. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) в иных установленных законодательством Российской Федерации случаях.

**Глава 2. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания**

**Статья 7. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания**

1. К полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания относятся:

1) установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания;

2) утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

3) утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг;

4) утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет";

5) управление федеральной собственностью, используемой в сфере социального обслуживания;

6) ведение единой федеральной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

7) федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;

7\_1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

(Пункт дополнительно включен с 1 января 2015 года [Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/420208920#8P80LU); в редакции, введенной в действие с 12 мая 2019 года [Федеральным законом от 1 мая 2019 года N 91-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/554424609#64U0IK). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542646129#8Q60LV))

8) международное сотрудничество Российской Федерации и заключение международных договоров Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

9) иные относящиеся к сфере социального обслуживания и установленные федеральными законами полномочия.

2. К полномочиям уполномоченного федерального органа исполнительной власти относятся:

1) выработка и реализация государственной политики в сфере социального обслуживания, а также выработка мер по совершенствованию социального обслуживания;

2) координация деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, общероссийскими общественными организациями и иными осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания организациями;

3) методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

4) утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания;

5) утверждение методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания;

6) утверждение правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений;

7) утверждение рекомендуемых норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

8) утверждение примерного порядка предоставления социальных услуг;

9) утверждение порядка осуществления мониторинга социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга;

10) утверждение рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

11) утверждение рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее также - социальное сопровождение);

12) утверждение рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг;

13) утверждение формы заявления о предоставлении социальных услуг, примерной формы договора о предоставлении социальных услуг, а также формы индивидуальной программы;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 13 февраля 2018 года [Федеральным законом от 14 ноября 2017 года N 324-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555631637#6580IP). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542617398#7E80KG))

14) утверждение порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

15) утверждение примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания;

16) утверждение порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении федерального органа исполнительной власти;

17) иные предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации полномочия.

**Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания**

**Статья 22. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)**

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со [статьей 28 настоящего Федерального закона](https://docs.cntd.ru/document/499067367#8QI0M7). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

**Глава 7. Организация предоставления социальных услуг**

**Статья 23. Организации социального обслуживания**

1. Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

2. Организации социального обслуживания в субъектах Российской Федерации создаются и действуют с учетом методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания и в соответствии с правилами организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

3. В государственных организациях социального обслуживания создаются попечительские советы.

4. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания.

**Статья 23\_1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

(Наименование в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OM0LN). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QK0M3))

1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OQ0LP). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QM0M4))

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OS0LQ). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QO0M5))

3. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с положениями настоящей статьи. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, размещаемая также в форме открытых данных.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OU0LR). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QQ0M6))

4. Часть утратила силу с 6 марта 2018 года - [Федеральный закон от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P00LS). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QS0M7).

5. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

1) Общественная палата Российской Федерации по обращению уполномоченного федерального органа исполнительной власти не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, учредителем которых является Российская Федерация, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет средств федерального бюджета, и утверждает его состав. Общественная палата Российской Федерации информирует уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о составе созданного при этом органе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

2) общественные палаты субъектов Российской Федерации по обращению уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формируют из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территориях субъектов Российской Федерации и учредителями которых являются субъекты Российской Федерации, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и утверждают их состав. Общественные палаты субъектов Российской Федерации информируют органы государственной власти субъектов Российской Федерации о составе созданных при этих органах общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

(Часть 5 в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P20LT). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QU0M8))

5\_1. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - общественный совет по независимой оценке качества) утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания. При этом общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки. Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности соответствующего общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению в сети "Интернет" на официальном сайте соответственно уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

(Часть дополнительно включена с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OO0LN))

5\_2. Положение об общественном совете по независимой оценке качества утверждается органом государственной власти, при котором создан указанный общественный совет.

(Часть дополнительно включена с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OQ0LO))

6. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете по независимой оценке качества.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OS0LP). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QM0M3))

7. Часть утратила силу с 6 марта 2018 года - [Федеральный закон от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OU0LQ). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QO0M4).

8. Часть утратила силу с 6 марта 2018 года - [Федеральный закон от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OU0LQ). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QQ0M5).

9. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P00LR). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QS0M6))

10. Общественные советы по независимой оценке качества:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P20LS). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QU0M7))

1) определяют перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченными органами субъектов Российской Федерации с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);

(Пункт в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P20LS). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8R20M9))

3) утратил силу с 6 марта 2018 года - [Федеральный закон от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P20LS) - см. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8R40MA);

4) осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

(Пункт в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P20LS). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8R60MB))

5) представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

(Пункт в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P20LS). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8R80MC))

11. Заключение государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы государственной власти субъектов Российской Федерации по результатам заключения государственных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P40LT). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8PO0LR))

12. Поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#7DQ0KA). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8PS0LS))

13. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания размещается соответственно:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P80LV). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8Q00LT))

1) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

2) уполномоченными органами субъектов Российской Федерации на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

(Пункт в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P80LV). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8Q80LV))

14. Состав информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OQ0LN). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QC0M0))

15. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации и организации социального обслуживания обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OS0LO). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QG0M1))

16. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(Часть в редакции, введенной в действие с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8OU0LP). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/542618504#8QK0M2))

17. Руководители государственных организаций социального обслуживания несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями организаций социального обслуживания в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

(Часть дополнительно включена с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P00LQ))

18. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя уполномоченного федерального органа исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

(Часть дополнительно включена с 6 марта 2018 года [Федеральным законом от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/555861277#8P20LR))

(Статья дополнительно включена с 1 января 2015 года [Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/420208920#8P20LQ))

**Статья 24. Информационные системы в сфере социального обслуживания**

1. Информационными системами в сфере социального обслуживания (далее - информационные системы) осуществляются сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (регистр получателей социальных услуг) на основании данных, представляемых поставщиками социальных услуг.

2. Операторами информационных систем являются уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации информационных систем.

3. Информация, содержащаяся в информационных системах, используется в целях мониторинга социального обслуживания, осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в соответствии со [статьей 33 настоящего Федерального закона](https://docs.cntd.ru/document/499067367#8QO0M7) и в иных целях, определенных законодательством Российской Федерации.

**Статья 25. Реестр поставщиков социальных услуг**

1. Реестр поставщиков социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации.

2. Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

3. Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:

1) регистрационный номер учетной записи;

2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;

3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;

© АО «Кодекс», 2021. Исключительные авторские и смежные права принадлежат АО «Кодекс».

[Политика конфиденциальности персональных данных](https://kodeks.ru/policy-kpd)

8-800-555-90-25 - spp@kodeks.ru